

# Atelier Iris Frederix - Masterclasses

## Klachtenregeling

Mocht u een klacht hebben over de masterclass kunt u deze per mail aan mij toesturen.

Klachten worden binnen vastgestelde termijn van 21 dagen afgehandeld en vertrouwelijk behandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, word u hiervan binnen 14 dagen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien word er een indicatie gegeven wanneer ik verwacht uitsluitel te kunnen geven. Maximaal 1 maand.

Mochten we er samen niet uitkomen word de klacht doorgestuurd naar een onafhankelijke derde, in dit geval beeldend kunstenaar Victor Muller.

Het oordeel van de Victor Muller is voor het instituut 'Atelier Iris Frederix' bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.

Iris Frederix

[irisdivina@yahoo.com](mailto:irisdivina@yahoo.com)

tel: 0626280884

[www.irisfrederix.com](http://www.irisfrederix.com)